

Brauhausstieg 21
22041 Hamburg

Telefon: 0 40 / 6 89 46 60
Fax: 0 40 / 6 89 46 62 0
E-Mail: info@procate.de
Internet: www.procate.de

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern,

wir, die Firma ProCate Professional Catering GmbH, freuen uns Ihre Kinder mit der Mittagsverpflegung versorgen zu dürfen. Als Caterer in Ihrer Schule bereiten wir den Kindern täglich ein ausgewogenes Mittagessen vor. Unser Speiseangebot in der Mittagsverpflegung sieht zwei abwechslungsreiche Menüs vor, von denen das eine ein vegetarisches Gericht ist. Zudem werden täglich ein frischer Salat sowie selbstgemachte Nachspeisen und frisches Obst angeboten.

Die Registrierung

Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, müssen Sie Ihr Kind zuvor online registrieren. Dafür muss die Internetseite <https://mensadigital.de> geöffnet werden.

Beantragen Sie dort **ein neues Kundenkonto**. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH2306
Die Einrichtung lautet:	Campus-Hebebrandstraße
Der Freischaltcode lautet:	2143

Nach erfolgter Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.



The screenshot shows the MensaMax registration interface. At the top is a yellow circle with a white 'M'. Below it, the text reads 'Willkommen bei MensaMax' and 'Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.' The form contains four input fields: 'Projekt:', 'Einrichtung:', 'Benutzername:', and 'Passwort:'. Below these fields is a yellow 'Login' button. At the bottom, there are two links: 'Freischaltcode erhalten?' and 'Hier neues Konto anlegen'. A black arrow points to the 'Hier neues Konto anlegen' link. Below the links is a link for 'Passwort vergessen?'.

Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung!

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis 06:00 Uhr des Essenstags vorgenommen haben. **Das heißt, sie sollten immer drauf achten, rechtzeitig die Speisen zu bestellen.**

Abbestellungen (z.B. aus Krankheitsgründen) können ausschließlich über die APP oder Website von MensaMax bis morgens 06:00 Uhr vorgenommen werden. Zu spät eingegangene Abmeldungen müssen leider berechnet werden.

Bitte beachten Sie, dass das Mittagessen bei längerer Abwesenheit Ihres Kindes für den gesamten Zeitraum abgemeldet werden muss.

Wie bestelle ich ein Essen?

Ausgewähltes Menü anklicken

Wie mache ich eine Bestellung rückgängig?

Bestelltes Menü **erneut** anklicken

Bis wann ist abbestellen möglich?

Bis um **06:00 Uhr** morgens

	Mo, 24.08.2026	Di, 25.08.2026	Mi, 26.08.2026	Do, 27.08.2026	Fr, 28.08.2026
Menü 1	Bio - Hähnchenwiener mit Kartoffelsalat und "Freeflowbüffet" (Ei, GLw, Mi) (0) 5,30 € Details	Pfannengyros von der Pute, dazu Tzatziki mit "Freeflowbüffet" (Mi) (0) 5,30 € Details	Drellinudeln mit Tomatensoße und Hartkäse, Frischkost (0) 5,30 € Details	Köttbullar mit Rahmsauce, Kartoffelstampf und Salatbeilage (Ei, GLw, Mi, Sel) (1) 5,30 € Details	Backfisch mit gestovten Erbsen mit "Freeflowbüffet" (Ei, GLw, Mi, Snf) (0) 5,30 € Details
Menü Alternativ Vegetarisch	Veggie - Würstchen (Ei, Snf, Soj) (0) 5,30 € Details	Veggieegyros (Ei, GLw, Soj) (0) 5,30 € Details	vegetarische Bolgnese (GS, GLw, Sel, Sf, Soj) (0) 5,30 € Details	Tagesessen Alternativ Vegetarisch (0) 5,30 € Details	Veggie Backfisch (0) 5,30 € Details
Salat	Frischer Salat aus der Salatbar (Mi) (0) 0,00 € Details	Frischer Salat aus der Salatbar (Mi) (0) 0,00 € Details	Frischer Salat aus der Salatbar (Mi) (0) 0,00 € Details	Frischer Salat aus der Salatbar (Mi) (0) 0,00 € Details	Frischer Salat aus der Salatbar (Mi) (0) 0,00 € Details

Essensausgabe

Es werden sogenannte RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Auf so einem Chip ist lediglich eine Nummer gespeichert. Über diesen kleinen Transponder wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der Chip kostet 5,30 € und wird Ihrem MensaMax Konto belastet.

Bezahlung und Abrechnung

Nach Ende der Abbestellfrist (06:00 Uhr am Essenstag) ist die Vorbestellung automatisch gebucht und wird Ihrem MensaMax-Guthaben belastet. Damit dies funktioniert, muss das MensaMax-Konto immer mit Guthaben aufgeladen sein. Dazu sollte auf das MensaMax-Konto regelmäßig Geld eingezahlt werden, am sinnvollsten mit einem Dauerauftrag bei Ihrer Bank. Der Preis für das Essen liegt aktuell bei 5,30 € inkl. MwSt.

Beispielrechnung bei einem Betrag von 5,30€ pro Essen:

Teilnahme pro Woche	Betrag pro Woche	Betrag pro Monat
5 Tage	26,50 €	106,00 €

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Empfänger:	ProCate Professional Catering GmbH
IBAN:	DE36 2305 1030 0511 8133 47
Verwendungszweck:	Benutzername („Login-Name“) Ihres Kindes

Achten Sie bitte bei Ihren Überweisungen auf die richtige Angabe im Verwendungszweck. Somit wird die Überweisung automatisch und direkt auf das MensaMax-Konto Ihres Kindes verbucht. Planen Sie einige Tage Banklaufzeit ein. Je nach Bank dauert eine Überweisung etwa 3-4 Werktage, bis sie auf dem Empfängerkonto gutgeschrieben ist.

Sollte Ihr Kontostand unterhalb 15 € liegen, weist MensaMax Sie auf diesen Umstand in Ihrem Kundenkonto hin. Möchten Sie darüber hinaus eine Hinweismail erhalten, dann müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse unter „MEINE DATEN“ angeben.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Verlust des Chips

Bei Verlust geben Sie bitte, um einen Missbrauch zu vermeiden, sofort unter der oben angegebenen Telefonnummer oder auch per E-Mail an info@procate.de Bescheid. Der Chip kann gesperrt werden. Für den Neuerwerb eines verlorenen Chips entstehen Ihnen erneut Gebühren von 5,00 €, welche Ihrem MensaMax Konto belastet werden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Für Kinder, bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) stellen. Für die anspruchsberechtigten Kinder wird von Montag bis Freitag ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen bereitgestellt.

Bitte denken Sie daran, beim Schuljahreswechsel erneut einen neuen Leistungsbescheid rechtzeitig bei der Sozialbehörde zu beantragen und noch vor den Sommerferien im Schulbüro abzugeben. Liegt zu Schuljahresbeginn kein aktueller Leistungsbescheid vor, müssen Sie zu Beginn den vollen Essenspreis bezahlen oder ihr Kind vom Essen abmelden, bis Sie den neuen Leistungsbescheid im Schulbüro abgeben.

Kündigung

Wenn Sie die Mittagsverpflegung für Ihr Kind kündigen möchten, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung (E-Mail, Fax oder per Post) zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben des MensaMax-Kontos werden Ihnen zurückerstattet.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ProCate Team